

## MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

### DATOS DEL PROGRAMA

<b>Nombre del Programa Presupuestario</b>	<b>EFICIENCIA ADMINISTRATIVA</b>	<b>Dependencia o Entidad Responsable</b>	<b>SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA</b>	<b>Presupuesto</b>	
---	----------------------------------	--	--	--------------------	--

### ALINEACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022	Programa Sectorial o Institucional de la Dependencia o Entidad		Misión y Visión de la Dependencia o Entidad		
<b>Eje</b>	Gobierno con sentido humano y Social	<b>Objetivo</b>	Programa Institucional de Asistencia Social 2016-2022		<b>Misión</b>
<b>Objetivo</b>	3.- Mejorar el acceso a una alimentación suficiente y de calidad, potenciando el desarrollo de grupos vulnerables 4.- Brindar Protección Integral a las Niñas, Niños y Adolescentes 5.- Rehabilitación e inclusión social para todos	<b>Estrategia</b>	<b>Visión</b>		Contribuir a la integración y el desarrollo humano de los individuos, familias y grupos en situación de vulnerabilidad del Estado de Durango, con la finalidad de mejorar sus condiciones de vida a través de la innovación de políticas públicas asistenciales con la inclusión, la unión de esfuerzos y la corresponsabilidad de la sociedad.  Ser la institución líder reconocida en asistencia social que, con sentido humano, contribuya a la igualdad de oportunidades y al ejercicio pleno de los derechos humanos para Todos.

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Implementar modelos de sistemas y gestión de procedimientos que facilite la simplificación administrativa y el aprovechamiento de recursos, proveer de información confiable y oportuna para una adecuada toma de decisiones para la gestión pública y cumplimiento de objetivos de la institución.

### MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medio de verificación	Supuestos
<b>Fin</b>	Contribuir a generar oportunidades de desarrollo, progreso y bienestar a través de la implementación de políticas asistenciales	Indice de Desarrollo Humano en el Estado	Estudios de investigación y Estadísticas de Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	La política asistencial y sus acciones son prioridad para los diferentes ordenes de gobierno y sus instituciones, a fin de alcanzar el desarrollo humano de las familias y grupos vulnerables de nuestro Estado.
<b>Propósito</b>	Las familias y los grupos vulnerables del estado de Durango, presentan un mejor desarrollo integral	Indice de Asistencia Social SEDIF	Programa Operativo Anual de los diferentes programas DIF, Padrón de beneficiarios, formato de reporte de maltrato infantil y de reintegración a familias funcionales y visitas de seguimiento y fichas de inscripción, <u>Formato de registro de ingreso a tratamiento.</u>	La sociedad duranguense muestra interés en mejorar su calidad de vida siendo participe de los diferentes programas del SEDIF enfocados al desarrollo integral de sus familias y grupos vulnerables.
	<b>C1.</b> Administración del recurso humano, material y financiero eficientada	Promedio de cumplimiento en la administración de los recursos institucionales	Listas de Asistencia a cursos de capacitación y desarrollo institucional, Listado o relación de requisiciones recibidas en el área de compras y bitácora de solicitudes de servicios que se encuentran en el departamento de	La disponibilidad de los recursos humanos, materiales y financieros sea adecuada para las necesidades de las áreas Dif

<b>Componentes</b>	<b>C. 2</b> Optimización de la atención de necesidades establecida	Promedio de optimización en la atención de necesidades institucionales	Listas de registro de solicitudes de servicio técnico que se encuentran en el departamento de Informática y Soporte Técnico, relación de oficios o formatos de solicitud de información de la Unidad de Transparencia, Programa Operativo Anual 2021 Eficiencia Administrativa, Eventos	Existen suficiencia de recurso humano, material y financiero para el cumplimiento oportuno de las metas planteadas .
<b>Actividades</b>	<b>A1 C1</b> Realizar Adecuada selección y administración del recurso humano	Variación porcentual de las Incidencias Laborales	Reporte de Reloj checador de las áreas DIF Estatal, POA 2021	Los empleados de DIF Estatal adquieren un compromiso de ética laboral para permanecer en su area de trabajo en los tiempos definidos por la Institución
		Porcentaje cursos de capacitación y desarrollo institucional impartidos	Listas de Asistencia a cursos de capacitación y desarrollo institucional, POA 2021	Existen los medios, recursos e interes por parte del personal por desarrollar competencias laborales y fortalecer el desarrollo institucional
	<b>A2 C1</b> Manejar oportunamente el recurso material y financiero	Porcentaje de requisiciones de compra atendidas satisfactoriamente	Listado o relación de requisiciones recibidas en el área de compras, POA 2021.	Los usuarios entregan oportunamente sus requisiciones al departamento de compras, al igual que el proveedor entrega en tiempo y forma los bienes o servicios adquiridos
		Porcentaje de servicios de transporte atendidos	Bitácora de solicitudes de servicios que se encuentran en el departamento de Transportes, POA 2021.	Las áreas de DIF solicitan servicios oportunamente
	<b>A1 C2</b> Manejar oportunamente las tecnologías de información y comunicación (TICs)	Porcentaje de servicios de soporte técnico atendidos	Listas de registro de solicitudes de servicio técnico que se encuentran en el departamento de Informática y Soporte Técnico, POA 2021.	Que las tecnologías de la información se utilicen eficientemente y las áreas Dif cumplen satisfactoriamente con reglas y procedimientos establecidos y los usuarios solicitan información
		Porcentaje de solicitudes de información atendidas	Relación de oficios o formatos de solicitud de información de la Unidad de Transparencia, POA 2021	Los usuarios solicitan información que pueda ser proporcionada
	<b>A2 C2</b> Planear y Coordinar los eventos asistenciales	Porcentaje de apoyos entregados en los eventos asistenciales	Programa Operativo Anual 2021 de Eventos Recaudatorios, Campamentos, Operativo Zonas Vulnerables y Operativo Invernal.	Disposición de la sociedad a participar en eventos y programas de esparcimiento